

### 3. INSTRUKS FOR personalets opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling

#### 3.a Ved akut sygdom og ulykkestilfælde

#### Gældende for Bofællesskaberne CBFS

Svanepunktet & Langkærgård

#### Målgruppe:

Alt personale på bostederne uanset faglig baggrund. Gælder både fast personale og vikarer.

#### Udarbejdet af:

Sygeplejerske Sarah Egeris Groth

#### Godkendt af leder af botilbud:

Morten Ulrik Kristensen

#### Godkendelsesdato/Gældende fra dato:

30. februar 2025 (version 2)

#### Dato for næste revidering:

30. februar 2027

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anvendelsesområde</b>                               | Instruksen beskriver personalets opgaver ved akut livstruende sygdom, akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Formål</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>At alle medarbejdere kender deres opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling ved akut livstruende sygdom, akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde</li> <li>At alle medarbejdere er fortrolige med, hvornår der skal ringes 112, hvornår der skal ringes 1813, og hvornår der skal tilkaldes læge.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ansvar</b>                                          | <p><u>Ledelsen har ansvaret for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>at alle medarbejdere er oplærte og kan forholde sig til akutte problemstillinger, samt at de kender og følger instruksen</li> </ul> <p><u>Medarbejderne har ansvaret for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>at kende og anvende instruksen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fremgangsmåde</b><br><u>Akut livstruende sygdom</u> | <p>En akut livstruende sygdom kan opstå akut eller udvikle sig over en kortere tidsperiode og kræver hurtig reaktion. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akut forværret vejtrækning</li> <li>Epileptisk anfald</li> <li>Kramper som ikke kan stoppes med Stesolid</li> <li>Borgeren er ukontaktbar/bevidstløs</li> <li>Voldsom blødning</li> <li>Allergisk reaktion, hvor borgerens vejtrækning er påvirket</li> <li>Tegn til blodprop/blødning i hjernen: lammelse i arme eller ben, pludseligt talebesvær, lammelser i ansigtet</li> <li>Tegn til blodprop i hjertet: akutte smerter i bryst eller mave med udstråling til venstre arm</li> </ul> <p>Optræder en eller flere af disse tilstande, skal der <b>altid</b> ringes <b>1 1 2</b> med det samme.</p> <p>Hvis I er flere på arbejde tilkaldes kollega(erne). Uddeleger hvem der gør hvad, fx én der ringer 112 og én der giver livreddende førstehjælp.</p> <p>Når du ringer 112 skal du altid oplyse:</p> |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit navn, stilling og hvor du ringer fra</li> <li>• Nøjagtig adresse, borgerens fulde navn og cpr nummer</li> <li>• Hvad henvendelsen drejer sig om fx ”jeg ringer fordi jeg har observeret kraftig blødning”</li> <li>• Spørg hvornår ambulancen kommer, samt hvad du som personale skal gøre i mellemtiden</li> </ul> </div> <p>*Anvend ISBAR</p> <p>I mellemtiden udføres livredende førstehjælp ved at sikre frie luftveje, give hjertelungeredning ved behov samt forebygge yderligere skader fx ved krampeanfald og fald.</p> <p><u>Hjertestartere:</u><br/>         Findes følgende steder:<br/>         Svanepunktet:         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mellemgangen over til Rehabiliteringsafdelingen</li> </ul>         Langkærgård:         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved hovedindgangen til nr. 4</li> </ul> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Fremgangsmåde</b><br><u>akut ikke livstruende</u><br><u>sygdom og</u><br><u>ulykkestilfælde</u> | <p>En akut ikke livstruende sygdom kan opstå enten akut fx i forbindelse med et fald eller udvikle sig over længere tid som fx forstoppelse. Det kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbrændinger hvor der fremkommer blærer</li> <li>• Fremmelegemer i fx øjne</li> <li>• Blødning</li> <li>• Mistanke om brækkede knogler</li> <li>• Sår der skal sys</li> <li>• Pludselig opståede mave – eller bryst smerter</li> <li>• Urinvejsinfektion eller lungebetændelse</li> </ul> <p>Der måles vitale værdier ved brug af TOBS observationssystemet (se instruks 3e). Afhængigt af hvor alvorlig situationen er ringes der enten til 1 1 2 (se beskrivelse ovenfor), egen læge, 1813 eller til SHS teamet.</p> <p><b>Egen læge kan kontaktes:</b><br/>         Hverdage kl 8-16.<br/> <u>Telefonnummer findes i Nexus forsiden af borgers journal</u></p> <p><b>Obs</b> hvis der er optaget, skal du tage stilling til, om der skal ringes til egen læges akuttelefon i stedet. Telefonnummer oplyses på den respektive lægers telefonsvarer.</p> <p><b>Akuttelefon 1813 kan kontaktes:</b><br/>         Mandag – fredag: kl 16-08<br/>         Weekender og helligdage: hele døgnet</p> <p><u>Læge direkte: 38698901</u><br/> <u>Sygeplejerske direkte: 38698941</u></p> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Når du ringer 1813, skal du altid oplyse:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit navn, stilling og hvor du ringer fra</li> <li>• Borgerens fulde navn og CPR nummer</li> <li>• Hvad henvendelsen drejer sig om fx ”jeg ringer fordi borgeren er faldet og har pådraget sig et sår”</li> <li>• Spørg om borgeren skal ses på hospitalet/skadestuen/akutmodtagelsen</li> </ul> </div> <p>*Anvend ISBAR</p> <p><b>SHS teamet kan kontaktes:</b></p> <p>Alle dage 7.30-22.00: <u>tlf.: 61220808</u></p> <p>Kontaktes fx for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• klinisk vurdering af en borger med akut opstået (ikke livstruende) sygdom</li> <li>• klinisk vurdering af borger med forværring af almen tilstand</li> <li>• faglig sparring og vejledning</li> <li>• akutte blodprøver efter lægeordination</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| <b>Dokumentation</b> | <p>Al sundhedsfaglig handling dokumenteres i borgers journal i Nexus (Se instruks nr. 4 for Sundhedsfaglig dokumentation).</p> <p><u>Ved kontakt til 1 1 2, egen læge, 1813 eller SHS teamet:</u></p> <p>Der dokumenteres i et sundhedsfagligt notat med et relevant tag. Der skal stå:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvorfor man har haft kontakt</li> <li>• Hvilken behandling/observationer/undersøgelser der er foretaget</li> <li>• Navn på lægen og/eller sygeplejersken der foretog behandling/observation/undersøgelse</li> <li>• Hvornår og hvordan der skal følges op</li> </ul> <p><u>Ved besøg på skadestue/akutmodtagelse:</u></p> <p>Der dokumenteres i sundhedsfagligt notat med et relevant tag. Der skal stå:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvorfor man har været der</li> <li>• Hvilken skadestue man har været på</li> <li>• Hvilke planer der er lagt</li> </ul> <p><b>OBS:</b> Foreligger der en behandlingsplan som omfatter ny medicin eller medicinændringer, skal en autoriseret sundhedsfaglig kollega kontaktes.</p> |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lovgrundlag</b> | <p>Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af<br/>medhjælp<br/><a href="https://www.retsinformation.dk/eli/mt/2009/115">https://www.retsinformation.dk/eli/mt/2009/115</a></p> <p>Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners<br/>patientjournaler<br/><a href="https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/1225">https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/1225</a></p> <p>Vejledning om sygeplejefaglig journalføring<br/><a href="https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2021/9521">https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2021/9521</a></p> |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|