

3. INSTRUKS FOR personalets opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling

3.a Ved akut sygdom og ulykkestilfælde

Gældende for Bofællesskaberne CBV
Svanepunktet, Langkærgård & Syvstjernevænge

Målgruppe:

Alt personale på bostederne uanset faglig baggrund. Gælder både fast personale og vikarer.

Udarbejdet af:

Sygeplejerskerne Sarah Egeris Groth & Helena Stella Larsen

Godkendt af leder af botilbud:

Morten Ulrik Kristensen

Godkendelsesdato/Gældende fra dato:

30. januar 2023

Dato for næste revidering:

30. januar 2025

Anvendelsesområde	Instruksen beskriver personalets opgaver ved akut livstruende sygdom, akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde
Formål	- At alle medarbejdere kender deres opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling ved akut livstruende sygdom, akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde - At alle medarbejdere er fortrolige med, hvornår der skal ringes 112, hvornår der skal ringes 1813, og hvornår der skal tilkaldes læge.
Ansvar	<u>Ledelsen har ansvaret for:</u> - at alle medarbejdere er oplærte og kan forholde sig til akutte problemstillinger, samt at de kender og følger instruksen <u>Medarbejderne har ansvaret for:</u> - at kende og anvende instruksen
Fremgangsmåde <u>Akut livstruende sygdom</u>	En akut livstruende sygdom kan opstå akut eller udvikle sig over en kortere tidsperiode og kræver hurtig reaktion. Det kan fx være: - Akut forværret vejtrækning - Epileptisk anfald - Kramper som ikke kan stoppes med Stesolid - Borgeren er ukontaktbar/bevidstløs - Voldsom blødning - Allergisk reaktion, hvor borgerens vejtrækning er påvirket - Tegn til blodprop/blødning i hjernen: lammelse i arme eller ben, pludseligt talebesvær, lammelser i ansigtet - Tegn til blodprop i hjertet: akutte smerter i bryst eller mave med udstråling til venstre arm Optræder en eller flere af disse tilstande, skal der altid ringes 1 1 2 med det samme. Hvis I er flere på arbejde tilkaldes kollega(erne). Uddeleger hvem der gør hvad, fx én der ringer 112 og én der giver livreddende førstehjælp.

	Når du ringer 112 skal du altid oplyse: • Dit navn, stilling og hvor du ringer fra • Nøjagtig adresse, borgerens fulde navn og cpr nummer • Hvad henvendelsen drejer sig om fx ”jeg ringer fordi jeg har observeret kraftig blødning” • Spørg hvornår ambulancen kommer, samt hvad du som personale skal gøre i mellemtiden *Anvend ISBAR I mellemtiden udføres livredende førstehjælp ved at sikre frie luftveje, give hjertelungeredning ved behov samt forebygge yderligere skader fx ved krampeanfald og fald. <u>Hjertestartere:</u> Findes følgende steder: Svanepunktet: • Mellemgangen over til Rehabiliteringsafdelingen Langkærgård: • Ved hovedindgangen til nr. 4 Syvstjernevænge: • ved hovedindgangen ved lejlighed nr. 1
Fremgangsmåde <u>akut ikke livstruende sygdom og ulykkestilfælde</u>	En akut ikke livstruende sygdom kan opstå enten akut fx i forbindelse med et fald eller udvikle sig over længere tid som fx forstoppelse. Det kan fx være: • Forbrændinger hvor der fremkommer blærer • Fremmelegemer i fx øjne • Blødning • Mistanke om brækkede knogler • Sår der skal sys • Pludselig opståede mave – eller bryst smerter • Urinvejsinfektion eller lungebetændelse Der måles vitale værdier ved brug af TOBS observationssystemet (se instruks 3e). Afhængigt af hvor alvorlig situationen er ringes der enten til 1 1 2 (se beskrivelse ovenfor), egen læge, 1813 eller til SHS teamet. Egen læge kan kontaktes: Hverdage kl 8-16. <u>Telefonnummer findes i Nexus forsiden af borgers journal</u> Obs hvis der er optaget, skal du tage stilling til, om der skal ringes til egen læges akuttelefon i stedet. Telefonnummer oplyses på den respektive lægers telefonsvarer. Akuttelefon 1813 kan kontaktes:

	Mandag – fredag: kl 16-08 Weekender og helligdage: hele døgnet <u>Læge direkte: 38698901</u> <u>Sygeplejerske direkte: 38698941</u> Når du ringer 1813, skal du altid oplyse: • Dit navn, stilling og hvor du ringer fra • Borgerens fulde navn og CPR nummer • Hvad henvendelsen drejer sig om fx ”jeg ringer fordi borgeren er faldet og har pådraget sig et sår” • Spørg om borgeren skal ses på hospitalet/skadestuen/akutmodtagelsen *Anvend ISBAR SHS teamet kan kontaktes: Alle dage 7.30-22.00: <u>tlf.: 61220808</u> Kontaktes fx for: • klinisk vurdering af en borger med akut opstået (ikke livstruende) sygdom • klinisk vurdering af borger med forværring af almen tilstand • faglig sparring og vejledning • akutte blodprøver efter lægeordination
Dokumentation	Al sundhedsfaglig handling dokumenteres i borgers journal i Nexus (Se instruks nr. 4 for Sundhedsfaglig dokumentation). <u>Ved kontakt til 112, egen læge, 1813 eller SHS teamet:</u> Der dokumenteres i et sundhedsfagligt notat med et relevant tag. Der skal stå: • Hvorfor man har haft kontakt • Hvilken behandling/observationer/undersøgelser der er foretaget • Navn på lægen og/eller sygeplejersken der foretog behandling/observation/undersøgelse • Hvornår og hvordan der skal følges op <u>Ved besøg på skadestue/akutmodtagelse:</u> Der dokumenteres i sundhedsfagligt notat med et relevant tag. Der skal stå: • Hvorfor man har været der • Hvilken skadestue man har været på • Hvilke planer der er lagt OBS: Foreligger der en behandlingsplan som omfatter ny medicin eller medicinændringer, skal en autoriseret sundhedsfaglig kollega kontaktes.

Lovgrundlag	Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp https://www.retsinformation.dk/eli/mt/2009/115 Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/1225 Vejledning om sygeplejefaglig journalføring https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2021/9521
--------------------	--