

## Retningslinjer for medarbejdere der bliver udsat for fysiske/psykiske overgreb og arbejdsskader

Alle botilbud skal udarbejde retningslinjer og procedurer for, hvad man gør i tilfælde af voldelige hændelser. Personalegruppen har selv ansvar for at holde sig opdateret i forhold til gældende retningslinjer. Dette for at synliggøre, at arbejdspladsen tager afstand fra vold og trusler og for at sende et signal om, at arbejdspladsen i fællesskab tager hånd om vold og trusler. Det skal være klart for alle, hvem der har ansvar for hvad, før – under – og efter en voldsepisode. Botilbuddene vil tilstræbe at medarbejderne kan arbejde i trygge rammer, uden at blive udsat for vold eller trusler om vold.

### Skema til udfyldelse

Arbejdsskade:

Arbejdsskadesanmeldelse skal udfyldes ved større hændelser eller ved psykisk påvirkning.

En arbejdsulykke er en fysisk eller psykisk skade - der kan være varig eller forbigående.

Hvis en medarbejder bliver udsat for vold i forbindelse med sit arbejde, vil det blive betragtet som en arbejdsskade og skal anmeldes som en sådan en.

Det kunne fx være slag, spark, skub, bid, spyt, riv, kast med ting, trusler, chikane.

Registreringsskema:

Registreringsskemaerne er tænkt som et let tilgængeligt redskab til at registrere "mindre" overgreb eller episoder, der ikke anmeldes som arbejdsskader. Skemaerne er til de små hændelser der ikke i sig selv berettiger til en arbejdsskades anmeldelse.

Det kunne fx være verbale og/ eller nonverbale trusler, råben og skrigen, telefonchikane, tilnærmelser, nedsættende bemærkninger.

Registreringsskemaerne kan danne grundlag for en senere arbejdsskades anmeldelse. Det er ikke det enkelte "lille" overgreb der udløser psykiske problemer, men det kan være mængden.

Skemaerne er at finde i mappen "registrering af vold" og på Svanepunktet og Langkærgård hjemmeside under "personalets egen side"

Det er den enkelte medarbejders ansvar at sørge for at udfylde skemaerne.

Skemaerne afleveres i dueslaget "ANR" samt. Scannes og sendes til lederen.

Arbejdsmiljøgruppen tager stilling til, om episoden skal indberettes som en

arbejdsskade og/eller om der skal igangsættes en handleplan. Lederen sørger for at skrive skemaerne under og lave opfølgning.

### **Leders rolle - opfølgende**

Ved voldsepisoder skal Leder altid kontaktes. Ledelsen vil bl.a. vurdere hvad der er brug for af hjælp, f.eks. psykologbistand. Dette for at forbygge eventuelle psykiske eftervirkninger hos medarbejderen.

Alle voldsepisoder skal hurtigst muligt registreres. I alvorlige tilfælde, aftales det i samarbejde med den skadesslidte, hvornår vedkommende møder på arbejde igen, og om der er brug for at kunne gå fra og til. Endvidere skal der tilbydes en opfølgende samtale (medarbejder, leder og evt. AMR). Lederen har ansvaret for, at episoder med vold anmeldes som en arbejdsskade.

Den skadesslidte skal lave en kort beskrivelse af episoden og sende til både leder og AMR på mail:

Leder

[Muj@furesoe.dk](mailto:Muj@furesoe.dk)

Svanepunktet

[Janm@furesoe.dk](mailto:Janm@furesoe.dk)

[Edt7@furesoe.dk](mailto:Edt7@furesoe.dk)

Langkærgård

[pea@furesoe.dk](mailto:pea@furesoe.dk)

Herefter skal episoden dokumenteres i Nexus under 'udadreagerende adfærd.'

--> [klik vejledning](#)

Der er altid mulighed for at kontakte AMR eller leder (Morten Ulrik – tlf. 72 16 50 50), hvis der er behov for at sparre.

### **Opfølgning som kollega til den skadesslidte**

Hvis du er på arbejde med én der bliver udsat for vold eller trusler om vold: - vis din kollega omsorg (skab ro, gå om muligt fra i et andet rum med din kollega, vær lyttende, vær til stede, giv tid, lad medarbejderen selv tale.)

Ved behov for skadesbehandling (f.eks. efter slag/spark/el. psykisk vold), kontaktes de pårørende der står på vedkommendes ambulanceplan. Vurderingen af om der er brug for følgeskab, foretages i samråd med den skadesslidte og ledelse.

Ved vold/overgreb kontaktes politiet altid. Nordsjællands Politis tlf.nr. er 49 27 14 48 (112 hvis det er akut).

### **Leder og AMR´s rolle - opfølgning**

Leder og AMR samler op på, hvad der forebyggende kan gøres for at lignende episoder ikke opstår.

Som led i det forebyggende arbejde, er der udarbejdet diverse skemaer til forebyggelse, som kan findes på Svanepunktet og Langkærgårds hjemmeside.